BEZPŁATNA KARTA EDUKACYJNA

Bezpieczne Skrzydła

Rozpoznaj, Reaguj, Raportuj, Rozwiązuj

Czerwone flagi w zachowaniu i komunikacji

Czerwona flaga to sygnał w zachowaniu lub komunikacji, który warto zauważyć, zapisać i obserwować. Jedna flaga niczego nie rozstrzyga. Ważny jest wzorzec. Poniżej dziewięć z osiemnastu flag mojego zestawu: to moje narzędzie, a nie ocena prawna.

KOMUNIKACJA	• Inny ton wobec jednej osoby niż wobec reszty zespołu. • Systematyczne przerywanie albo ignorowanie wypowiedzi jednej osoby na spotkaniach.
ZADANIA I KOMPETENCJE	• Zadania niemożliwe do wykonania w wyznaczonym czasie. • Zadania rażąco poniżej kompetencji pracownika.
OCENA	• Krytyka dotycząca osoby, a nie jej pracy. • Przypisywanie efektów pracy innym osobom.
RELACJE W ZESPOLE	• Milknące rozmowy, gdy ta osoba wchodzi do pomieszczenia. • Usunięcie z grupowych kanałów komunikacji.
GRANICE OSOBISTE	• Komentowanie życia prywatnego, wyglądu, stanu zdrowia albo sytuacji rodzinnej.

JAK CZYTAĆ CZERWONE FLAGI

Czy to się powtarza?

Jedna sytuacja to jeszcze nie wzorzec. Art. 94³ § 3 Kodeksu pracy: „powtarzalne, nawracające lub stałe".

Czy dotyczy jednej osoby?

Inaczej wygląda zachowanie wobec wszystkich, a inaczej wobec jednej osoby.

Jaki powód i jaka forma?

Warto osobno zauważyć, jaki powód podano i w jakiej formie to zrobiono.

DALEJ W WORKBOOKU

Wszystkie osiemnaście flag w pięciu obszarach, opis każdej z przykładami z codziennej pracy oraz dziennik obserwacji z datami.

Bezpieczne Skrzydła
Małgorzata Just
kontakt@bezpieczneskrzydla.com
789 61 61 31
www.bezpieczneskrzydla.com
Łódź i online

Materiał ma charakter edukacyjny i nie stanowi porady prawnej ani pomocy psychologicznej. Karta jest narzędziem metodycznym Bezpiecznych Skrzydeł, nie jest wzorem dokumentu wewnętrznego i nie zastępuje procedur obowiązujących w firmie. Autorka: Małgorzata Just, Bezpieczne Skrzydła.